

Všeobecné obchodné podmienky

Posledná aktualizácia: 1.09.2024

1. Všeobecné informácie SHOPINO

1.1 Definícia pojmov

1.1.1. **Prevádzkovateľom** internetovej služby Shopino je spoločnosť NITRAZDROJ, a.s. Dolnočermánska 38, 949 01 Nitra, IČO 34098593, IČ DPH 2020406520, OR Okr. súdu NR, oddiel Sa, vložka číslo 9/N, tel.č. 037/6922611, e-mail nitrazdroj@nitrazdroj.sk (ďalej len „**NITRAZDROJ, a.s.**“) na webovej stránke www.nitrazdroj.online (ďalej len „**Web**“). NITRAZDROJ, a.s. má právne postavenie obchodníka podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.1.2. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) stanovujú podmienky používania služby Shopino (ďalej len „**Služba**“), ktoré vydáva **NITRAZDROJ, a.s.**, ktorými sa riadia právne vzťahy medzi **NITRAZDROJ, a.s.** a spotrebiteľom.

1.1.3. Službou poskytovanou podľa týchto VOP je prezentácia vybraných produktov NITRAZDROJ a.s. (ďalej len „**Produkt**“ alebo „**tovar**“) na Webe s možnosťou objednávky (ďalej len „**Objednávka**“), jej nachystanie pre vyzdvihnutie (ďalej len „**Nachystanie**“) na výdajnom mieste (ďalej len „**DriveIN**“) predajni vybranej zo zoznamu predajní zaradených do Služby (ďalej len „**Predajňa**“) alebo doručenia Objednávky (ďalej len „**Dovoz**“) na zvolenú adresu (ďalej len „**Dodacia adresa**“) v rámci mesta Nitra a okolí v zmysle distribučnej zóny (ďalej len „**Oblasť doručovania**“).

1.1.4. Predajňou sa rozumie obchodná prevádzka NITRAZDROJ, a.s. uvedená v zozname prevádzok, na ktorých je možné využiť poskytovanie Služby podľa týchto VOP.

1.1.5. Oblasťou doručovania sa rozumie Mesto Nitra a okolie v zmysle distribučnej zóny, pričom dostupnosť poskytovania Služby je možné si overiť na www.nitrazdroj.online.

1.1.6. Dobou poskytovania služby je časový úsek ohraničený otváracími hodinami jednotlivých predajní od pondelka do soboty, služba nie je dostupná v nedeľu a počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

1.1.7. Spotrebiteľom (ďalej len „**Zákazník**“) je fyzická osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP. Za Zákazníka sa nepovažuje právnická osoba ani fyzická osoba – podnikateľ.

1.1.8. Kontakty - pre komunikáciu s prevádzkovateľom Služby môže Zákazník využiť nasledovné kontakty: Email: pi001@nitrazdroj.sk, telefón: +421 910 656 388.

2. Služba Shopino

2.1 Uzatvorenie zmluvy

2.1.1. V rámci Služby je kúpna zmluva medzi NITRAZDROJ, a.s. ako predávajúcim/obchodníkom a Zákazníkom ako kupujúcim uzatvorená v momente úhrady kúpnej ceny za Produkty v Predajni pri vyzdvihnutí Nachystanej Objednávky alebo pri doručení a uhradení Objednávky v rámci Dovozu.

2.1.2. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo odmietnuť Nachystanie alebo Dovož objednaných Produktov za neobvyklých okolností (nadmerné množstvo Produktov, veľký počet Objednávok od jedného Zákazníka).

2.1.3. Prezentované Produkty nie sú záväznou ponukou na kúpu v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

2.1.4. Objednávku môže realizovať registrovaný Zákazník.

3. Poskytovanie Služby

3.1 Objednávka s registráciou

3.1.1. Služba umožňuje Zákazníkovi vytvoriť si zákaznícky účet (ďalej len „Účet“), vďaka ktorému môže využívať doplnkové funkcie: Obľúbené položky, Nákupné zoznamy, História nákupov. Registrovaní Zákazníci môžu získať aj špeciálne zľavy určené len pre registrovaných Zákazníkov. Zákazník sa zaväzuje vyplniť pri registrácii všetky povinné údaje pravdivo a úplne a potvrdiť, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. NITRAZDROJ, a.s. s uvedenými údajmi nakladá v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

3.1.2. Zákazník môže zrušiť Účet z akéhokoľvek dôvodu, a to prostredníctvom Zákazníckej linky 037/6524891.

3.1.3. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť Účet Zákazníka bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu, ak vzniklo podozrenie, že Zákazník porušuje VOP, právne predpisy alebo poškodzuje dobré meno NITRAZDROJ a.s..

3.1.4. Účet automaticky zaniká smrťou Zákazníka alebo skončením poskytovania Služby zo strany NITRAZDROJ, a.s.

3.2 Objednávka

3.2.1. Minimálna výška Objednávky je 20 Eur, nižšiu Objednávku nie je možné zo Služby dokončiť.

3.2.2. Prostredníctvom Služby je možné vybrať predajňu pre vyzdvihnutie Produktov alebo Dovož, pridať Produkty do Košíka a potvrdiť Objednávku, Nachystanie vo vybranej Predajni, jej vyzdvihnutie v DriveIn zóne alebo Dovož. V rámci objednávacieho procesu Zákazník vyberá deň a časový interval vyzdvihnutia alebo Dovožu, vyplní kontaktné údaje (ak nie je zaregistrovaný a prihlásený) a potvrdzuje obsah Košíka.

3.2.3. Dostupnosť Produktov je viazaná na aktuálne skladové zásoby vybranej Predajne a NITRAZDROJ, a.s. ju negarantuje. Obrázky pri Produktoch majú len ilustračný charakter. Pri krájaných výrobkoch si NITRAZDROJ, a.s. vyhradzuje právo na odchýlku najviac 10 % od váhy uvedenej v Objednávke.

3.2.4. Najskorší možný interval vyzdvihnutia pre Nachystanie aj Dovož Objednávky začína najskôr 4 celé hodiny od potvrdenia Objednávky.

3.2.5. Po prijatí Objednávky systém odošle automatický e-mail na adresu Zákazníka s potvrdením prijatia Objednávky, uvedením objednaných Produktov a prideleného jedinečného čísla Objednávky.

3.3 Vyzdvihnutie

3.3.1. Po Nachystaní Produktov pre vyzdvihnutie odošle Služba automatický e-mail na e-mail Zákazníka s oznámením o možnosti vyzdvihnúť nákup. E-mail obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré Zákazník pri vyzdvihnutí poskytne personálu Predajne na výdajnom mieste. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

3.3.2. Vyzdvihnutie Produktov je možné v čase Doby poskytovania služby DriveIN, ktorá môže byť odlišná od otváracích hodín Predajne. Najskorší časový interval začína 4 hodiny od otvorenia a končí spolu s koncom denného času predaja. Ak odošle Zákazník Objednávku v čase, ktorý je mimo otváracích hodín Predajne, najskorší interval pre vyzdvihnutie začína 4 hodiny od otvorenia denného času predaja Predajne.

3.3.3. Ak si Zákazník príde vyzdvihnúť Produkty v zadaný deň, ale mimo zadaného časového intervalu, budú mu Produkty vydané, ale prednosť dostanú Zákazníci, ktorí prišli v rámci svojho časového intervalu.

3.3.4. Nevyzdvihnutie Produktov v zmysle Objednávky považuje NITRAZDROJ, a.s. za porušenie týchto VOP.

3.3.5. Ak si Zákazník nevyzdvihne tovar do konca času predaja nasledujúceho po dni, v rámci ktorého bol zadaný časový interval vyzdvihnutia, Objednávka bude automaticky zrušená. V prípade porušenia záväzku Zákazníka vyzdvihnúť tovar podľa prvej vety, vznikne NITRAZDROJ, a.s. nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške kúpnej ceny Produktov podľa Objednávky. V prípade, ak Zákazník zaplatil kúpnu cenu za Produkty, táto mu nebude vrátená a započítava sa so zmluvnou pokutou za porušenie záväzku podľa tohto bodu.

3.4. Dovož

3.4.1. Po zabalení Produktov pre Dovož odošle Služba automatický e-mail na e-mailovú adresu Zákazníka s oznámením o odovzdaní zabalenej Objednávky dopravcovi. E-mail obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré Zákazník pri prebraní Tovarú poskytne dopravcovi. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

3.4.2. Dodanie Produktov je možné v čase Doby poskytovania služby Dovož, ktorá môže byť odlišná od otváracích hodín predajne. Ak odošle Zákazník Objednávku v čase, ktorý je mimo otváracích hodín Predajne, najskorší interval pre Dovož začína 4 hodiny od otvorenia denného času predaja Predajne.

3.4.3. NITRAZDROJ, a.s. sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od nej spravodlivo požadovať, aby vykonala Dovož v stanovenom termíne a čase.

3.4.4. NITRAZDROJ, a.s. nenesie zodpovednosť za omeškania Dovožu, ktoré sú ovplyvnené vyššou mocou alebo nepredvídateľnými udalosťami (havárie, nehody na cestách, porucha na vozidle).

3.4.5. Dovož je možné uskutočniť len tým Zákazníkom, ktorých Dodacia adresa sa nachádza v Oblasti doručovania pokrytej prevádzkou NITRAZDROJ, a.s. v rámci Služby. Produkty budú

doručené po prvé dvere bytu alebo rodinného domu Zákazníka, ktorej adresa bola uvedená ako Dodacia adresa.

3.4.6. NITRAZDROJ si vyhradzuje možnosť skontrolovať vek osoby preberajúcej Produkty na Dodacej adrese. Zákazník môže poveriť na prevzatie Produktov na Dodacej adrese v iba osobu vo veku 18 rokov a staršiu. Ak táto osoba nespĺňa stanovenú podmienku, NITRAZDROJ, a.s. jej odmietne Produkty odovzdať (najmä v prípadoch, ak ide o dodanie Produktov, ktorého predaj je limitovaný dosiahnutím zákonom stanovenej vekovej hranice 18 rokov (osobitne pri dodaní alkoholických nápojov a/alebo tabakových výrobkov).

3.4.7. V prípade, ak si Zákazník neprevezme dodané Produkty na Dodacej adrese a to ani do 30 minút po ich doručení na Dodaciu adresu, má NITRAZDROJ, a.s. právo Objednávku zrušiť a takto objednané Produkty už nedodať. Uvedené konanie Zákazníka považuje NITRAZDROJ, a.s. za porušenie VOP. V prípade porušenia záväzku Zákazníka prevziať Produkty podľa prvej vety, vznikne NITRAZDROJ, a.s. nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške kúpnej ceny Produktov podľa Objednávky. V prípade, ak sa jedná o registrovaného Zákazníka, má NITRAZDROJ, a.s. právo zrušiť takúto registráciu Zákazníka. V prípade, ak Zákazník už zaplatil za dodanie Produktov, nevzniká mu právo na vrátenie takto už zaplatenej kúpnej ceny, táto mu nebude vrátená a započítava sa so zmluvnou pokutou za porušenie záväzku podľa tohto bodu.

3.5. Alternatívne produkty

3.5.1. Vzhľadom na technologické možnosti Služby v prípade nedostupnosti Produktu bude Zákazníkovi ponúknutý alternatívny Produkt, ktorého vlastnosti a cena sú najpodobnejšie vlastnostiam a cene objednaného Produktu.

3.6. Cena

3.6.1. Cena každého Produktu na Webe je uvádzaná v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty a je záväzná. Cena Produktu sa môže odlišovať od ceny produktu v Objednávke z dôvodu rozdielov vo váhe voľne predávaného Produktu.

3.6.2. Ak je cena dodaného Produktu (ďalej len „Cena“) vyššia ako Orientačná cena, Zákazník má právo odmietnuť kúpu takéhoto Produktu priamo pri jeho vyzdvihnutí alebo doručení.

3.6.4. Služba Dovozy a Drive-in je spoplatnená podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na Webe.

3.6.5. Usmernenie pre zaokrúhľovanie. Cena platená v hotovosti sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov, celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Ak je cena platená v hotovosti súčtom cien za viac kusov toho istého tovaru alebo viac kusov rôznych tovarov, zaokrúhľuje sa takto až výsledná cena platená v hotovosti. Cena platená v hotovosti vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov.

3.7. Platobné podmienky

3.7.1. Úhrada nákupu prebieha

- A) online cez platobnú bránu VÚB Banky, a.s. – po zabalení Objednávky zrealizuje Zákazník online platbu prostredníctvom svojho Účtu v sekcii moje objednávky. O možnosti uhradiť objednávku online príde Zákazníkovi e-mail.

- B) platba pri Nachystaní na Predajni – platobné karty, hotovosť
- C) pri dverách Doručovacej adresy Zákazníka, pri Dovoze Objednávky – platobné karty, hotovosť

3.7.2. V prípade zamietnutia transakcie pri platbe za Produkty, je NITRAZDROJ, a.s. oprávnený odmietnuť odovzdanie Produktu na Dodacej adrese.

3.7.3. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo neakceptovať iné spôsoby platby za dodaný Produkt ako je uvedené vyššie.

3.8. Odstúpenie od zmluvy

3.8.1. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy len za podmienok uvedených v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ktoré je súčasťou týchto VOP.

3.8.2. NITRAZDROJ a.s. môže odstúpiť od zmluvy (Objednávky) v prípadoch uvedených v týchto VOP.

3.9 Reklamácia

3.9.1. Zákazník má právo uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady Produktu. Práva zo zodpovednosti za vady sa riadia §618 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1964/40/>).

3.9.2 Reklamáciu na chybné dodanie položiek Objednávky (chýbajúci tovar, náhradný tovar, zamenený tovar, záručná doba) je možné si uplatniť iba bezprostredne pri prevzatí Produktu. Zákazník si preto vo vlastnom záujme skontroluje položky Objednávky pri preberaní Produktu.

4. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

4.1. Zákazník má právo obrátiť sa na NITRAZDROJ, a.s. so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým NITRAZDROJ, a.s. vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že NITRAZDROJ, a.s. porušil jeho práva.

4.2. Ak NITRAZDROJ, a.s. na žiadosť zákazníka odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

4.3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s NITRAZDROJ, a.s. je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Bližšie informácie nájdete: [www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-soi](http://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-soi), www.mhsr.sk.

5. Orgán dozoru/dohľadu nad NITRAZDROJ

5.1. Orgán dozoru/dohľadu nad NITRAZDROJ, a.s.:

- orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva,

- štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín,
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov,
- Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a Zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je NITRAZDROJ, a.s. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: email: dpo7@proenergy.sk Bližšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete na www.nitrazdroj.online.

7. Duševné vlastníctvo a zodpovednosť

7.1. Tento Web s celým jeho obsahom (textami, dizajnom, databázami a pod.) je chránený právami duševného vlastníctva vrátane autorských práv, práv na ochranu obchodných mien a ochranných známk.

7.2. Je dovolené vstupovať do akejkoľvek časti Webu a vytlačiť jednu kópiu akejkoľvek podstránky pre Vaše osobné potreby.

7.3. Je zakázané kopírovať (tlačou, ukladáním na disk alebo iným spôsobom), distribuovať, upravovať alebo inak používať akýkoľvek materiál použitý na tomto Webe s výnimkou dovoleného použitia.

7.4. Fotografie Produktov zobrazené na Webe majú ilustračný charakter a môžu byť odlišné od skutočného vzhľadu Produktov.

7.5. Zákazník alebo akýkoľvek iný používateľ môže používať Web len v súlade s VOP, jeho účelom, dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi.

7.6. Zákazník alebo iný používateľ nesmie najmä:

- narúšať správne fungovanie Služby,
- zasahovať do obsahu a bezpečnosti Služby,
- falšovať identitu Zákazníka,
- pokúšať sa o vniknutie do Účtov iných Zákazníkov.

7.7. NITRAZDROJ, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté používaním tohto Webu. Tento Web môže obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. NITRAZDROJ, a.s. nezodpovedá za ich obsah, funkčnosť a bezpečnosť.

7.8. NITRAZDROJ, a.s. neručí za trvalú a neprerušenu prevádzku a bezchybnosť tohto Webu. NITRAZDROJ, a.s. môže kedykoľvek zmeniť akýkoľvek obsah tohto Webu, pozastaviť jeho prevádzku alebo ho zrušiť a nemusí Zákazníka o tom informovať.

7.9. NITRAZDROJ, a.s. nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty spôsobené používaním a sťahovaním ľubovoľných materiálov z tohto Webu.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Na práva a povinnosti neupravené týmito VOP, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

8.2. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Dátum poslednej zmeny VOP je uvedený v hornej časti dokumentu. O zmenách VOP môže NITRAZDROJ, a.s. informovať na svojej webovej stránke www.nitrazdroj.online. Ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, nesmie Službu naďalej používať. Používanie Služby po zmene VOP sa považuje za súhlas Zákazníka s VOP.